

@ Ylivelkaantumisen ekosysteemi

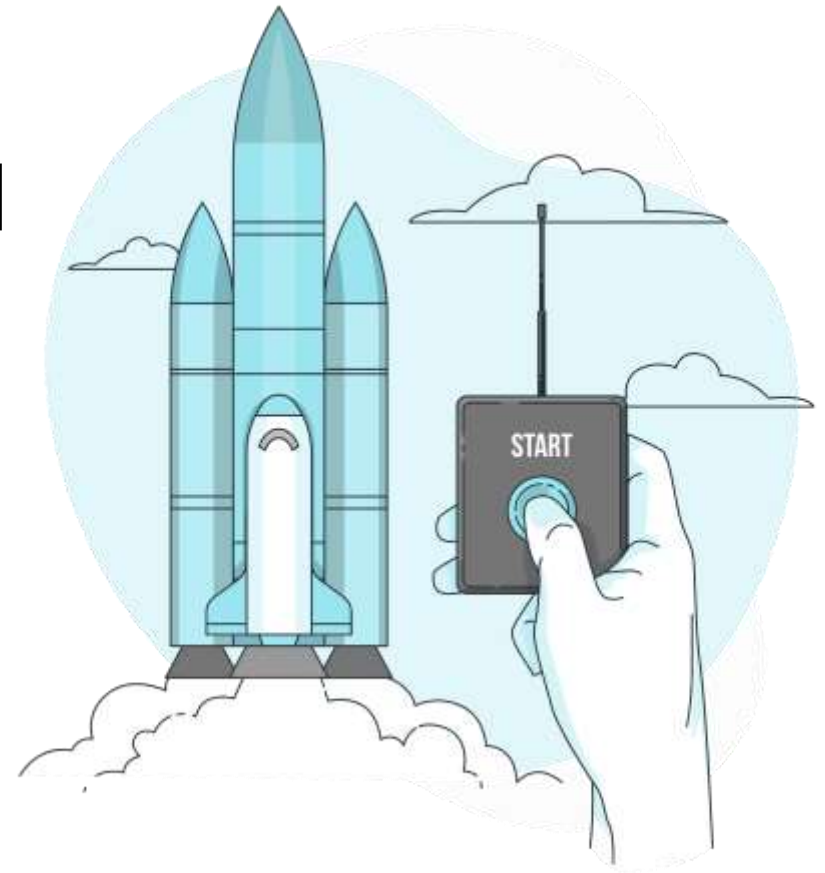
Virtuaalisen talousneuvolan kokeilu

20.3.2024 Tampere, Vuokravelkapäivät

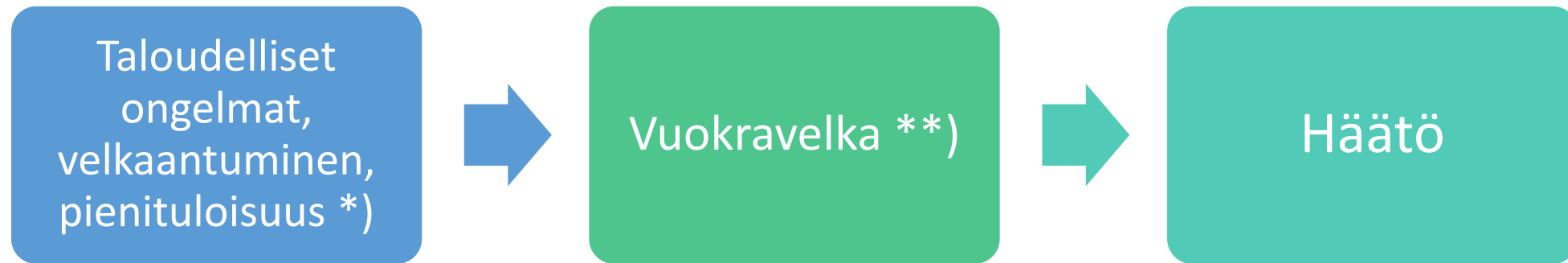
Tomi Ståhl, Kela

Minna Magnusson, MIELI ry:n YLVA-hanke

Anu Niilo-Rämä, Ulosottolaitos, ennakoiva talousneuvonta



Kuinka usein asunnottomuus liittyy velkaantumiseen?



*) "Nykyisin asunnottomuusilmiö on monimuotoisempi ja vaikeammin hahmotettavissa. Asunnottomuusriski liittyy yhä enemmän taloudellisiin ongelmiin, velkaantumiseen ja pienituloisuuteen. Ja siten riski koskee yhä laajempaa väestöä." (ARA 2020, Vuokra-asukkaiden talousneuvonnan työkalupakki, 3)

**) "Häätöjen taustalla vaikuttavat aikaisempien selvitysten perusteella tyypillisimmin vuokranmaksun ongelmat ja vuokravelka" (ARAN raportteja I/2023, Selvitys häätöjen kustannuksista, 10)

Miksi ekosysteemi?

Maailma on mutkikas – moninäkökulmaisuus auttaa ratkomaan aikamme ilmiöitä

Yhteiskehittäminen

Oikea yhteistyön meininki = kaikki pystyvät hyötymään, sataa kaikkien laariin

Yhteisymmärrys mistä kysymys – ennen kuin suoraan rynnätään tekemään jotain

Tausta ja tavoite

- Käynnistyi keväällä 2022. Tarve tunnistettiin osana Positiivisen luottotietorekisterin hanketta
- Fasilitointitiimi Verohallinnossa
- Joukko toimijoita, joita yhdistää työskentely ylivelkaantumisen parissa ja halu parantaa ylivelkaantuneiden tilannetta
- Tavoitteita: tunnistaa erilaiset ylivelkaantuneet ja heille sopivimmat palvelut, aiheen parissa työskentelevien yhteistyö olisi saumatonta ja että asiakas löytäisi oikea-aikaisesti sopivan palvelun.

Keitä ylivelkaantuneet ovat ja miten eri toimijoiden palveluita kohdennettaisiin heille oikea-aikaisesti? Tätä [Verohallinto](#) luotsaama ylivelkaantuneisuuden ekosysteemi selvittää. Mukana on parikymmentä toimijaa Suomen Pankista ja oikeusministeriöstä Ulosottolaitokseen ja Lowelliin. [Maria Vuorensola](#) kertoo lisää.

<https://lnkd.in/efTX6qPn>

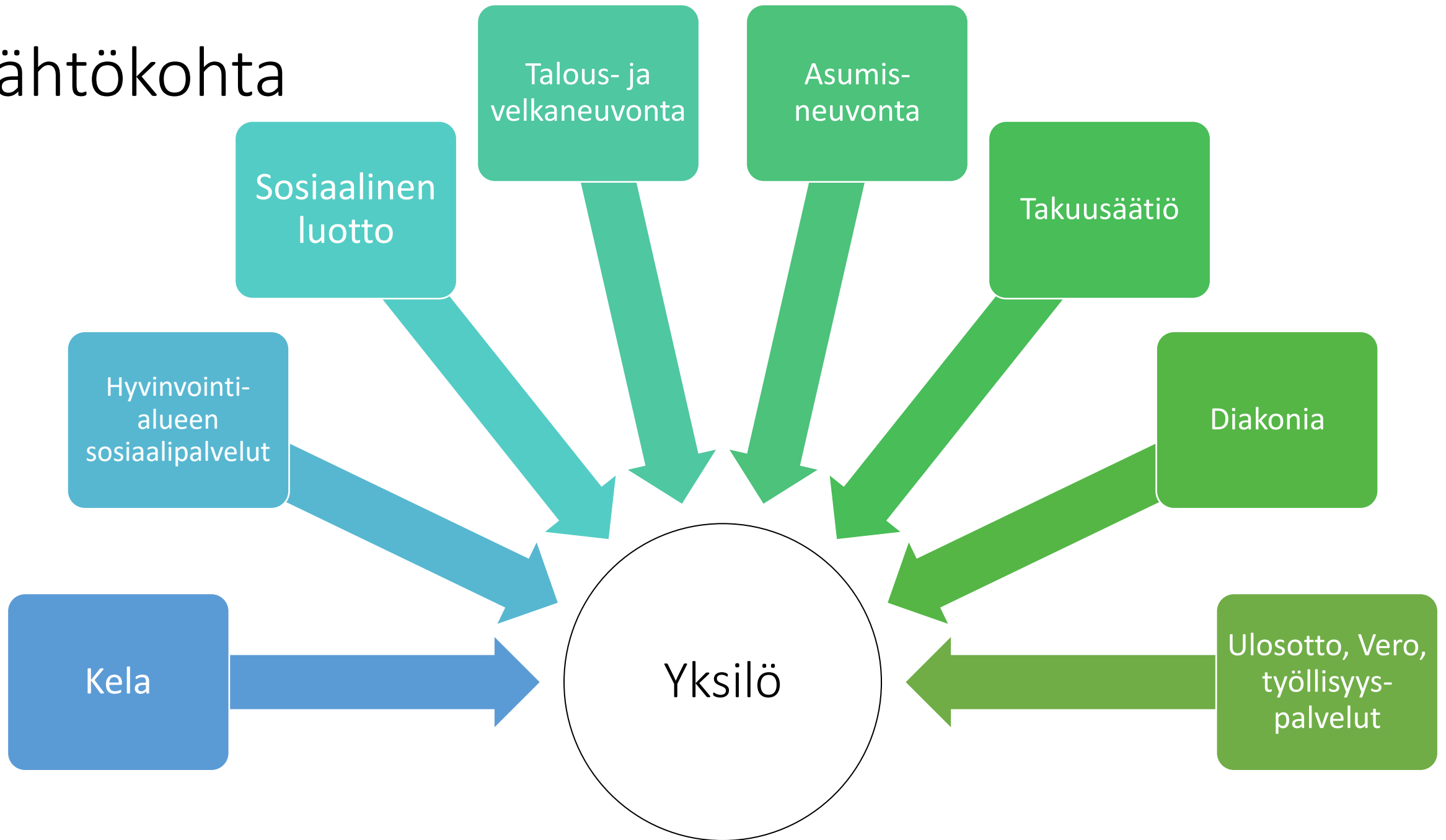
[#ylivelkaantuminen](#) [#vero](#) [#verohallinto](#)

[See translation](#)



Ekosysteemityö yhdistää lukuisat toimijat ratkomaan ylivelkaantumista

Lähtökohta

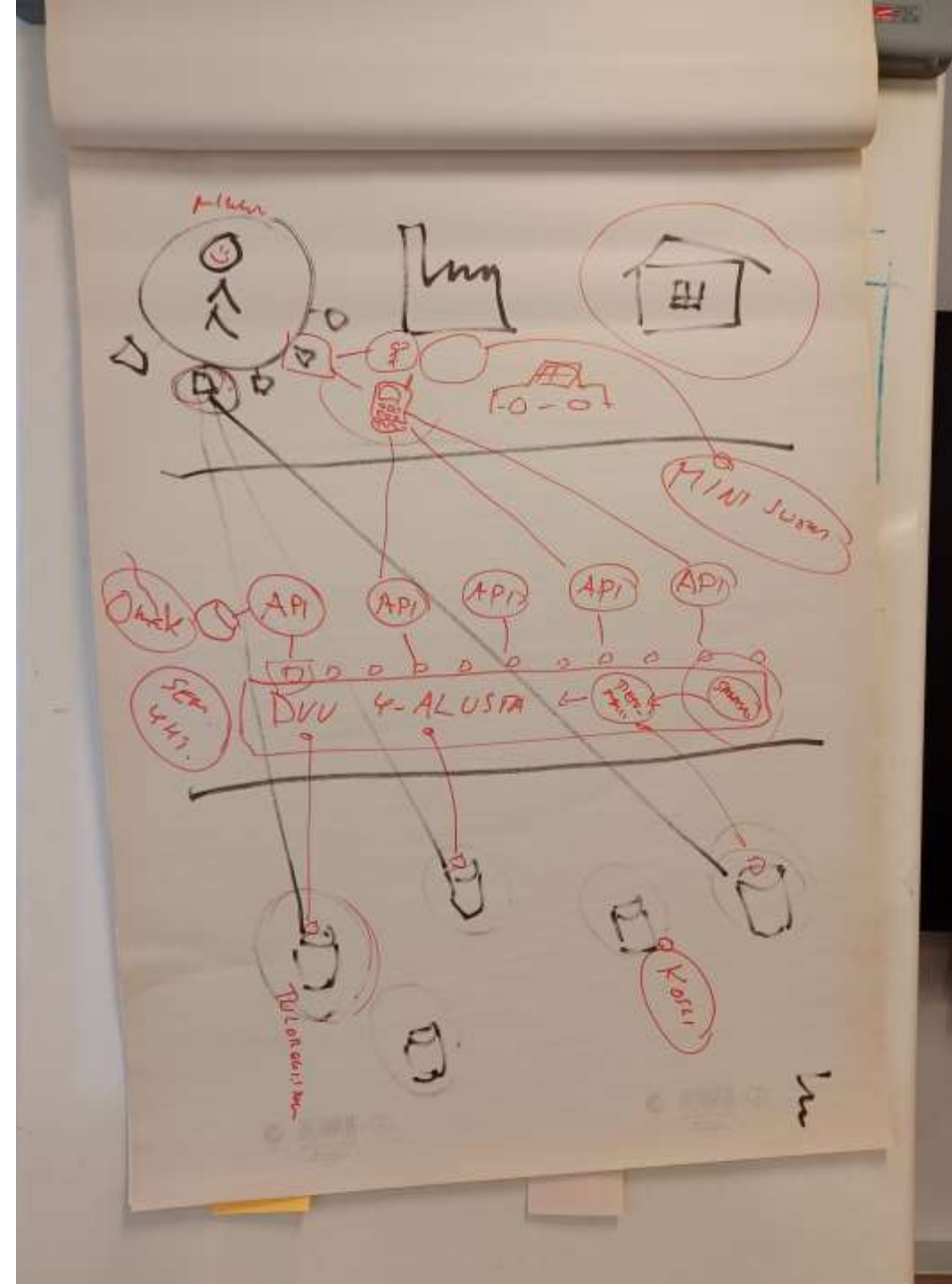


Virtuaalisen talousneuvolan kokeilu talvella 2024

Tavoitteena oli etsiä uusia ketteriä tapoja tuottaa palveluja yhdessä ja tavoittaa asiakkaita uudella tavalla.

Palveluun voi osallistua mistä päin Suomea tahansa.

Kokeilun tuottivat Kela, MIELI ry, talous- ja velkaneuvonta, Ulosottolaitos ja Verohallinto tammi-helmikuussa 2024.



Miten lähdettiin suunnittelemaan?

Osallistujat

Välineet

Mistä asiakkaita ohjautuu

Tietosuoja ja palvelun taso

Ryhmächat - mistä liikkeelle?

Palvelu lähemmäs asiakkaita

Haluttiin tavoittaa uusia asiakasryhmiä

Yhdistettiin mielenterveyden ja vanhemmuuden tukeminen talousneuvolaan

Toteutuspaikaksi Tukinet

Kohderyhmänä lapsiperheiden vanhemmat

Käytännössä osa 1.

- Virtuaalisen talousneuvolan ajanvaraus, johon voi etänä osallistua kotoa ja jutella omasta tilanteestaan usean eri ammattilaisen kanssa.
- Paikalla oli Kelan, talous- ja velkaneuvonnan, ulosoton ja tarvittaessa Verohallinnon ammattilaiset.
- Tapaamisella annetaan ohjausta ja neuvontaa, jotta asiakas voi ratkoa omaa tilannettaan eteenpäin.



Ulosottolaitos | Utsökningsverket | N...

633 followers

2mo • 🌐

Ulosottolaitos on mukana kokeilemassa valtakunnallista virtuaalista Talousneuvolaa. Virtuaaliseen Talousneuvolaan voi osallistua etänä mistä päin Suomea tahansa ja jutella omasta tilanteestaan usean eri ammattilaisen kanssa.

<https://lnkd.in/ddyYNPu8>

[#Ulosottolaitos](#) [#Talousneuvola](#)

[See translation](#)

Tiedote
Meddelande

ulosottolaitos.fi



You and 44 others

1 comment • 8 reposts

Käytännössä osa 2.

Ryhmächat:

- Rahahuolet lapsiperheessä -ryhmächat kuutena keskiviikko-iltana 1,5 h Tukinetissä.
- Joka toisella kerralla paikalla Mieli ry:n työntekijät ja joka toisella kerralla myös talousneuvolan asiantuntijoita.



**Rahahuolet lapsiperheessä -
ryhmächat**

keskiviikkoisin 10.1.-14.2. klo 17-18.30

mieli

Oivalluksia – tunteet

- Chat ja talousneuvola: asiakkaiden elämäntilanteet herättävät tunteita niin asiakkailla ja työntekijöillä. Välillä kohdataan hyvin akuutteja kriisejä.
- Yleensä kaikkien asiakkaiden tilanteessa on tehtävissä jotain: toivo, kannustaminen ja kehuminen tärkeää. Vahvistetaan asiakkaan halua selvittää tilanteestaan.
- Kokeilu toi esiin tarpeen sparrata talousneuvolan ammattilaisia jollain tasolla lisää tunteiden ja mielenterveyden huomioimisesta ja muutokseen motivoinnista.
- Vrt häätötilanteet myös mielenterveyden kannalta kuormittavia

Onnistumiset

**Pelasimme samaan
maaliin, yhteinen
joukkue**



**"Where there's a will,
there's a way"**



**Opimme toinen
toisistamme**

Kipukohdat



Vinkkejä

Konkretian suunnitteluun kannattaa varata aikaa riittävästi

Jos tiukat aikataulut, ylätaso ja konkretia limittäin

Yhteinen tavoite, yhteiset mittarit – keskustelua riittävästi

Markkinointi (sisäisesti, kumppaneille, asiakkaille)

Sitoutuminen ja resurssit joka tasolla

Ajankohtaista, linkkejä

Kelan tukiin useita muutoksia 1.4.2024

Yleisen asumistuen ja työttömyystukien heikennykset tulevat voimaan huhtikuusta alkaen. Myös toimeentulotukeen tulee muutoksia.

Lue lisää

[Apua asiakasohjaukseen, kun etuudet muuttuvat \(kela.fi\)](#)

[Muutokset työttömyystukeen, yleiseen asumistukeen ja toimeentulotukeen 2024 \(kela.fi\)](#)

Kelan asiointipalvelu vuokranantajille on nyt avattu

Asiointipalvelussa vuokranantaja voi

- hakea vuokravakuuden realisointia ja liittää hakemukseen tarvittavat asiakirjat
- ilmoittaa tiedot tuen maksamista varten

Lue lisää: [Vuokranantajan asiointipalvelu \(kela.fi\)](#)

Maan kaikki talousneuvolat:

[Talousneuvolat Suomessa](#)

Verkkokurssi:

[Huomaa perhe, muista mieli – verkkokurssi ylivelkaantuneita vanhempia työssään kohtaaville - MIELI ry](#)

Kiitos!

Tomi Ståhl (a) kela.fi

Minna Magnusson (a) mieli.fi

Anu Niilo-Rämä (a) oikeus.fi

